Ultrasonics.Steam.Ultraclean.

ELMA QUALITY

Made in Germany

Das Elma Qualitätsversprechen

- 2 Jahre Gewährleistungsanspruch
- Austauschrecht im ersten Jahr ab Kaufdatum
  für die Geräte der Elmasonic S- und P-Serie inklusive Zubehör

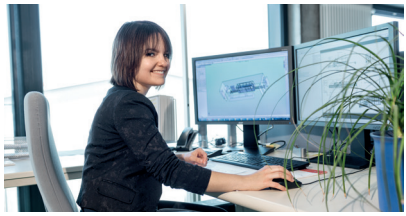
www.elma-ultrasonic.com

Das Elma Qualitätsversprechen

Elma entwickelt und produziert seit über 60 Jahren Ultraschall- und Dampfreinigungsgeräte und Reinigungsanlagen. Schwerpunkte sind Ultraschall- und Dampfreinigungstechnologien. Neben den zahlreichen Geräten und Anlagen für die unterschiedlichsten Branchen werden hochergiebige Reinigungskonzentrate rezeptiert und in der eigenen Produktion hergestellt.
Die von Elma entwickelten Reinigungskonzepte sind umweltverträglich und die verwendeten Komponenten der Geräte, Anlagen und Reinigungslösungen sind ausgewählt und qualitativ hochwertig, eben „made in Germany". Unsere Qualität bilden wir in der gesamten Prozesskette lückenlos ab. Unsere Kunden und deren Zufriedenheit stehen dabei im Mittelpunkt.

Wir haben unser Ohr am Markt

Aus den ermittelten Kundenbedürfnissen werden zunächst technische Konzepte erstellt und letztendlich in konkrete Geräte umgesetzt. Funktionalität und technisches Design stehen im Vordergrund. Dies alles in einem vernünftigen Preis-Leistungs-Verhältnis ohne Kompromisse bei der Qualität.



Wir entwickeln Produkte, die die Anforderungen unserer Kunden erfüllen

Unsere Produkte entstehen in Abstimmung mit unseren Kunden. Nach umfangreichen Vortests im Haus werden die Produkte von ausgewählten Anwendern getestet. Erst dann kommen sie auf den Markt.

Unsere Produktion ist ausgezeichnet

Unsere Produkte werden ausschließlich von hoch-qualifizierten Mitarbeitern gefertigt und in einer Einzel-Endprüfung kontrolliert. Dafür wurde Elma mit dem TOP-Innovationspreis vom Bundesministerium für Wirtschaft ausgezeichnet.

Wir erarbeiten gemeinsam Lösungen

Elma verkauft Lösungen. Unsere Kunden erwarten, dass die Geräte die Reinigungsaufgaben oder die gewünschten Laborapplikationen im Einsatz optimal erfüllen. Im Rahmen unseres Pre-Sales-Services bieten wir in unserem umfangreich ausgestatteten Applikationslabor die Möglichkeit, gemeinsam die optimale Lösung zu erarbeiten.

Wir lassen unsere Kunden nicht allein

Bei allen Fragen rund um unsere Geräte ist unser Technical Support für unsere Kunden da. Dies betrifft sowohl technische Fragen als auch Informationen zu Anwendungen. Aber auch bei technischen Ausfällen treffen unsere Kunden immer auf einen freundlichen und kompetenten Berater, der ihnen schnell und kulant weiterhilft.

Elmasonic S und Elmasonic P

Wir sind von der Qualität unserer Produkte überzeugt
und gewähren auf unsere Geräte daher weltweit 2 Jahre Gewährleistungsanspruch.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen für alle Modelle der Elmasonic S- und P-Serien sowie für das gekaufte Zubehör bei Ausfall ein Austauschrecht innerhalb des ersten Jahres ab Kaufdatum an.

Falls innerhalb des ersten Jahres ab Kaufdatum ein Sach- oder Fertigungsmangel auftreten sollte, garantieren wir Ihnen die schnelle und unkomplizierte Abwicklung des Garantiefalls.*

Hierzu geben Sie Ihr Gerät einfach Ihrem Fachhändler zurück oder senden es mit dem beiliegenden Rücksendeformular direkt an Elma. Umgehend erhalten Sie ein fabrikneues Gerät mit gleichem Qualitätsversprechen zurück.

Wir stellen die optimale Verfügbarkeit Ihres Ultraschallgeräts sicher.
Nehmen Sie uns beim Wort.

**Bei Fragen oder im Garantiefall wenden Sie sich an unseren Technical Support unter:
support@elma-ultrasonic.com oder +49 7731 882-280**

Elmasonic S und Elmasonic P mit Zubehör

*Diese Garantie gilt unabhängig von Mängelansprüchen, die nach wie vor für 2 Jahre ab Kaufdatum bestehen.
Bei berechtigter Reklamation des Gerätes wird es von Elma im 2. Jahr unter Gewährleistung repariert.

Rücksendeformular

Das Elma Qualitätsversprechen für Ultraschallgeräte der Serien Elmasonic S und P

Produkt: _____

Artikel-Nr.: _____

Serien-Nr.: _____

Beschreibung des Mangels:

_____

_____

_____

_____

Ich erkläre mich hiermit einverstanden, dass mir Elma ein kostenloses Austauschgerät mit gleicher Artikel-Nr. zusendet und ich unmittelbar nach Erhalt des Austauschgerätes das mangelhafte Gerät in der Original-Produktverpackung an Elma zurücksende.

Sollte das defekte Gerät nicht innerhalb von vier Wochen nach Versand des Austauschgerätes bei Elma eingetroffen sein, stimme ich hiermit zu, dass Elma das Austauschgerät in Rechnung stellt.

_____ _____

Ort, Datum Unterschrift

Ultrasonics.Steam.Ultraclean.

Elma Schmidbauer GmbH · Gottlieb-Daimler-Straße 17 · 78224 Singen / Germany
Tel. +49 7731 882-0 · Fax +49 7731 882-266 · www.elma-ultrasonic.com

S/P-DE
Technische und optische Änderungen vorbehalten. · Elma Qualitätsversprechen_DE_01_16