

Rücksendeschein

Sehr geehrter Kunde,

trotz größtmöglicher Sorgfalt bei der Zusammenstellung Ihrer Aufträge kann es vereinzelt zu Rücksendungen kommen. Um diese Retouren künftig noch schneller und für Sie zufriedenstellend bearbeiten zu können, bitten wir Sie, die nicht gewünschte Ware zusammen mit diesem Rücksendeschein u an uns zurückzusenden.

Kunden-Nummer : _____

Lieferscheinnummer / Datum : _____ vom: _____ / _____

Auftragsnummer / Datum : _____ vom: _____ / _____

Grund der Rücksendung:
 1. von Flume falsch geliefert
 2. Artikel defekt
 3. vom Kunden falsch bestellt
 4. Artikel entspricht nicht der Beschreibung / Qualität

Lieferschein Position	Artikelnummer	Menge	Grund der Rücksendung 1 - 4				Bemerkung vom Kunden	Sonstige Bemerkung Flume
			1	2	3	4		

Was können wir jetzt für Sie tun:

- Ersatzlieferung
 Gutschrift/Storno
 Sonstiges

Bemerkung

Rücksendung von Gefahrgut und Lithiumbatterien

Laut Gesetzgeber sind wir dazu verpflichtet Sie darüber zu informieren, dass bei der Rücksendung von Gefahrgut und Lithiumbatterien besondere Verpackungs- und Transportrichtlinien zu beachten sind. Bitte senden Sie uns daher diese Waren **ausschließlich in der Originalverpackung** zurück und beachten dabei, dass die von uns angebrachten Gefahrguthinweise lesbar bleiben. Eine Rücksendung als „Brief“ der Deutschen Post ist nicht zulässig. Bitte nutzen Sie hier den Versand als DHL oder UPS Paket. Sollten Sie hierzu Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Ort/Datum

Unterschrift