

Rudolf Flume Technik GmbH
Retour
Hachestrasse 66
DE-45127 Essen

Retour document

Geachte Klant,

Ondanks de grootst mogelijke zorgvuldigheid bij het samenstellen van uw orders kan het af en toe voorkomen, dat zendingen worden geretourneerd. Om deze retourzendingen nog sneller en naar uw tevredenheid af te kunnen wikkelen, vragen wij u het volgende: De niet gewenste goederen samen met dit retourformulier naar het op het speciaal daarvoor bestemde etiket vermelde adres aan ons terug te sturen.

Klantnr.: _____

Factuurnr.: _____ Datum: _____ / _____

Ordernr.: _____ Datum: _____ / _____

Raison du retour:
1. verkeerd geleverd door Flume
2. artikel is defect
3. verkeerd besteld
4. Artikel voldoet niet aan de beschrijving/ kwaliteit

Factuur Position	Artikelnr.	Aantal	Reden voor retour 1 - 4				Aanvullende informatie	Opmerkingen Flume
			1	2	3	4		

Wat we nu voor u kunnen betekenen:

☐ vervanging ☐ Credit / annulering ☐ anders

Opmerking

Terugkeren Gevaarlijke goederen en lithiumbatterijen

Volgens de wet zijn we verplicht om u erover te informeren dat bij het retour zenden van gevaarlijke goederen en lithiumbatterijen speciale verpakkings- en verzendingsrichtlijnen in acht dienen te worden genomen. Gelieve ons daarom deze goederen **uitsluitend in de originele verpakking** terug te sturen en er op te letten, dat de door ons aangebrachte gevarengoedwaarschuwingen leesbaar blijven. Een retourzending als "brief" van de Deutsche Post is niet toegestaan. Gelieve hier van de verzending als DHL- of UPS-pakket gebruik te maken. Mocht u nog vragen hebben, aarzel dan niet om ons te contacteren.

Plaats / Datum

Handtekening